| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70110<br>REGIONAL: SUCRE<br>FECHA: 31/07/2024 |

Constitución __X__ Reestructuración ____

**Nombre Asociación o Alianza:** Asociación de Usuarios de Mutual ser Buenavista

**Tipo de Asociación o Alianza:** Municipal **Municipio:** Buenavista

Recibí: Luz Angela ch.
Hora: 4:16 pm
Fecha: 02 de Agosto de 2024.

**Departamento:** Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual SER EPS, Tolú Viejo

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 31- 07-2024 Hasta: 31 -07-2026

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, Se inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

## DESARROLLO

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser,

se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

**FIRMAS**

**JUNTA DIRECTIVA**

| *Nombre y Apellidos* | *Documento* | *Correo y Teléfono* | *Cargo* | *Firma* |
|---|---|---|---|---|
| Huber Acosta Moreno | 9134519 | 3022351381 | PRESIDENTE | |
| Alejandro Amell Ariño | 18760074 | 3022351381 | SECRETARIA | |
| Rafael Jaraba Acuña | 18671520 | 3147748771 | TESORERO | |

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

| *Especialidad del grupo* | *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| **E.S.E** | Alejandro Amell | 18760074 | |
| | Victor Contreras Castilla | 18761664 | |
| **REHABILITAR** | Candelario Rafael Ramírez Ramírez | 92550003 | |
| | Kelly Amell Sacco | 33239609 | |
| | | | |
| **LABORATORIO** | Huber Acosta Moreno | 9134519 | |
| | Gissela Barrera Almanza | 1099962558 | |
| | | | |

| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70110<br>REGIONAL: SUCRE<br>FECHA: 31/07/2024 |
|---|---|---|

| *Especialidad del grupo* | *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| **FARMACIA** | Rafael Ávila Dávila | 18761448 | |
| | Victor Contreras Castilla | 18761664 | |

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)**

| *Especialidad del grupo* | *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| | | | |

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS**

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Huber Acosta Moreno | 9134519 | 3022351381 | |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN**

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Kelly Amell Sacco | 33239609 | 3205471326 | |

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

| *Nombre de la IPS y/o E.S.E* | *Nombre y Apellidos* | *Dirección y Teléfono* | *Documento* | *Firma* |
|---|---|---|---|---|
| | Alejandro Amell Ariño | Barrio San José, 3022351381 | 18760074 | |
| | | | | |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

| *Nombre y Apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Rafael Jaraba Acuña | 118671520 | Barrio brisas del paraíso, 3147748771 | Rafael Jaraba |

**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

| *Nombre y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Gissela Barrera Almanza | 1099962558 | Barrio Centro, 3137533526 | Gissela B.A |

**DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS**

| *Nombre y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Huber Acosta Moreno | 9134519 | Barrio 7 de agosto, 3135126016 | |
| | | | |

**REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S**

| *Nombres y Apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Gissela Barrera Almanza | 1099962558 | Barrio Centro, 3016883240 | Gissela B.A |

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| Rafael Ávila Dávila | 18761448 | Barrio La Cruz, 3128595497 | |

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70110<br>REGIONAL: SUCRE<br>FECHA: 31/07/2024 |

**REVISOR FISCAL**

| ***Nombres y apellidos*** | ***Documento*** | ***Dirección y teléfono*** | ***Firma*** |
|---|---|---|---|
| Victor Contreras Castilla | 18761664 | 3135687711 | |

**OBSERVACIONES**

Se postularon 8 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Buenavista a los 31 días del mes de julio del año 2024.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**

**MUNICIPIO: BUENAVISTA**
**REGIONAL: SUCRE**
**FECHA: 31 DE JULIO DE 2024**

## REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Maria Fernanda Perez | 1.099.984.185 | B. la Cruz | Maria F. Perez |
| nuris montes | 33237335 | Barrio El Carmel | nuris montes |
| Linda Severiche | 1104008786 | Corregimiento Las chichas | linda severiche |
| Dionisia Guzmancepeda | 23205171 | B. Las casitas | Dionisia |
| HLberto LOPES | 78 760532 | B. Las casitas | H Lberto |
| Lisbeth Villafañez | 1104013039 | | Lisbeth |
| Carlos Ivan Perez Polanco | 1099964465 | B. Centro | |
| Gissela Barrera A. | 1.099.962.558 | B. Centro | Gissela B.A. |
| Kely Amell Sacco | 33.239609 | B El Carmen | |
| Victor Cochero C | 18761664 | B. Sta ROSA | V. Cochero C. |
| Elizabeth Davila S | 33 237 928 | B Barrio carm | Elizabeth D |
| Rafael Arroba | 18.761.520 | B Brisa Paraiso | Rafael Arroba |
| Rafael Avila Davila | 18761448 | B. la Cruz | Rafael Avila |
| Linda assia | 1.103.219.084 | B. la paz | Linda |
| Johanna Parejo Perez | 1099961854 | San Rafael | Johanna Parejo P. |
| Ibeth C. Uparela Pinedo | 64.868.441 | Centro | Ibeth C. Uparela |
| Judith Polares Montes | 1.066.749.272 | San José | |
| Luis Arrz Sanchez | 7.066744945 | San JOSE | |
| miriam SanChez | 50 894 048 | San Jose | Miriam S. |
| Yasmina Ramos | 33064114 | B. San Jose | Yasmina Ramos |
| Nubia Ramos | 33 207 914 | B. San José | Nubia Ramos |
| Candelaria arango | 33 069 116 | B San Jose | Candelaria |
| Tomas Rodiguez | 12760648 | LA CRUZ | Tomas R |
| Janeth Ruiz | 24556607 | Berda San Jose | Janeth Ruiz |
| Felibia Salcedo M | 33238003 | B. la Esperanza | Felibia Salcedo |
| Tatiana Acuña C | 33239669 | B. San JOSÉ | Tatiana A |
| Maria salcedo de Carpio | 33 237 611 | CARMEN | maria salcedo |
| Luisa Garcia | 1099960919 | Santo tomas | Luisa Garcia |

mutualser
Atención sin tanta vuelta

**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**

**MUNICIPIO: BUENAVISTA**
**REGIONAL: SUCRE**
**FECHA: 31 DE JULIO DE 2024**

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Luis Felipe Rodriguez | 1099964930 | B/San Rafael | |
| Jaridis cajares peinado | 1099960925 | San rafael | Jaridis cajares |
| Nicida Agues Arneta | 1099960541 | San José | Nicida Agues |
| Deglis Torres Galvan | 33646143 | B. Divino niño | Deglis Torres |
| María D. Caipio H. | 33237743 | B. La Cruz | |
| Yina Acosta Nanpez | 1099960380 | B. la Cruz | |
| Dawnys Agudelo | 33.203.168 | PozoNuevo | Dawnys Agudelo |
| Aniris Benavides | 33309147 | B. paraiso | Aniris Benavides |
| Deira Sola Serpa | 33238673 | B Centro | Deira Sola |
| Elio Carty M. | 7892054 | Bazicla PAZ | |
| Duvis Monterrey C. | 1099492738 | B. La Paz | |
| Diana Sevilla | 1108758201 | San Jose | Diana Sevilla |
| Orlanis Martinez | 1099962610 | La Paz | Orlanis M. |
| Diana Correa Suarez | 1099961329 | B. El Carmen | Diana Correa |
| Gledys Turizo Tapia | 3323462 | B. La Cruz | Gledes Turizo |
| Tady Davila S | 33238326 | B San Jose | Tady D. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |